

Manfred Kleisa
handelt unter der geschäftlichen Bezeichnung **Spheretec**
An der Heubahn 13 A, 41812 Erkelenz
Voicemail: +49(0)321 21521577/Tel : 0178-2333174 e-Mail: info@spheretec.de
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz: DE 286062922

Widerrufsbelehrung

Wenn Sie Unternehmer im Sinne des § 14 Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) sind, besteht das Widerrufsrecht nicht. Für Verbraucher (jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen Tätigkeit zugerechnet werden können) gilt Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns **Spheretec, Manfred Kleisa, An der Heubahn 13a, 41812 Erkelenz, Email: info@spheretec.de, Tel: 0178-2333174** mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite [info@spheretec.de] elektronisch ausfüllen und per Email übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die Kosten werden auf höchstens etwa 7,90 EUR geschätzt. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.“

Ende der Widerrufsbelehrung

Informationen zu Mängelansprüchen, Kundendienst und Garantien

Kundendienst und Gewährleistung- und Garantiebedingungen

Die Mängelansprüche folgen den gesetzlichen Regelungen.

Für Waren beträgt die Gewährleistungsfrist 2 Jahre. Die Ware ist nach Lieferung unverzüglich auf offensichtliche Fehler zu untersuchen. Bestehen solche, sind diese unverzüglich gegenüber Spheretec anzuzeigen.

Eine E-Mail an info@spheretec.de genügt. Über die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen hinaus werden keine Garantien hinsichtlich der gelieferten Waren oder Dienstleistungen übernommen. Einzelheiten zur Gewährleistung finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Informationen zu einzelnen Bestimmungen des Vertrages. Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der am Tag des Kaufes aktuellen Fassung.

Gewährleistung und Haftung

Mängel bezüglich des Produkts wird der Kunde Spheretec mitteilen und zusätzlich das Produkt auf Kosten von Spheretec übersenden. Die Gewährleistung des Anbieters richtet sich nach §§ 433 ff. BGB. Im unternehmerischen Geschäftsverkehr ist die Gewährleistung auf ein Jahr begrenzt und Spheretec ist berechtigt, das Produkt nach ihrer Wahl zu reparieren oder kostenfreien Ersatz zu stellen.

Spheretec haftet in voller Schadenshöhe bei grobem Verschulden ihrer Organe und leitenden Angestellten,

- dem Grunde nach bei jeder schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten,
- außerhalb solcher Pflichten dem Grunde nach auch für grobes Verschulden einfacher Erfüllungsgehilfen, es sei denn Spheretec kann sich kraft Handelsbrauch davon freizeichnen,
- der Höhe nach in den letzten beiden Fallgruppen auf Ersatz des typischen vorhersehbaren Schadens.

Ein Mitverschulden des Kunden ist diesem anzurechnen.

Die Haftung wegen Vorsatz, Garantie, Arglist und für Personenschäden sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon unberührt.

§ 9 **Höhere Gewalt** (1) Für den Fall, dass Spheretec die geschuldete Leistung aufgrund höherer Gewalt (insbesondere Krieg, Naturkatastrophen) nicht erbringen kann, ist es für die Dauer der Hinderung von ihren Leistungspflichten befreit. (2) Ist Spheretec die Ausführung der Bestellung bzw. Lieferung der Ware länger als einen Monat aufgrund höherer Gewalt unmöglich, so ist der Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt

Hinweis zu Batterien

1. Soweit Sie als privater Endkunde (Verbraucher) von uns Batterien oder Akkus bezogen haben, können Sie sie nach Gebrauch unentgeltlich bei uns oder den kommunalen Sammelstellen zurückgeben.

2. Batterien und Akkus dürfen nicht im Hausmüll entsorgt werden. Batterien und Akkus, die Schadstoffe enthalten, sind entsprechend gekennzeichnet. Das Bild einer durchgestrichenen Mülltonne sowie der entsprechende Schadstoff (z.B. Cd: Cadmium; Ph: Blei; Hg: Quecksilber) sind auf den entsprechenden Batterien und Akkus zu finden.

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück. (Email oder Brief)

— An Spheretec, Manfred Kleisa, An der Heubahn 13a, 41812 Erkelenz, Email: info@spheretec.de, Tel: 0178-2333174

— Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren

.....

— **Bestellt am** **erhalten am**

— **Name des Verbrauchers**.....

— **Anschrift des Verbrauchers**.....

— **Unterschrift des Verbrauchers (nur bei Mitteilung auf Papier)**.....

— **Datum DE 22.11.2011 Amtsblatt der Europäischen Union L 304/85**

Informationen zur Onlinestreitbeilegung: Die EU Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online Streitbeilegung bereit.

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist.